

## MORGENS SCHON DAS ERSATZTEIL LIEFERN, DAS ABENDS AUSFÄLLT!

Das ist unsere Vision bei **INspares**. Mit unserer Plattform **OT360** revolutionieren wir die industrielle Instandhaltung durch volle Transparenz und digitale Vernetzung. Gemeinsam mit Herstellern, Lieferanten und Dienstleistern sichern wir die Produktion von morgen.

Für unsere nächste Wachstumsphase suchen wir Dich – eine Persönlichkeit, die sowohl die **strategische Steuerung** des Aftersales-Bereichs übernimmt als auch die **operative Umsetzung** im direkten Kundenkontakt liebt

### Aftersales Manager (m/w/d)

OT360

### Fokus Automatisierungstechnik

Vollzeit | Hybrides Arbeitsmodell | Standort: Erkelenz

#### DEINE AUFGABEN: STEUERUNG UND UMSETZUNG

**Customer Success & Onboarding:** Du begleitest Neukunden aktiv bei der Implementierung von OT360 und stellst sicher, dass die Plattform vom ersten Tag an messbaren Mehrwert generiert.

**Operatives Netzwerk-Management:** Du koordinierst Serviceaufträge innerhalb unseres Partnernetzwerks und fungierst als zentrale Schnittstelle. Dabei scheust Du Dich nicht, auch selbst vor Ort bei Kunden und Partnern Aufnahmeaufgaben zu schulen und durchzuführen.

**Aftersales-Strategie & Bindung:** Du betreust Kunden langfristig in technischen Fragen und entwickelst bestehende Beziehungen proaktiv weiter, um Potenziale für unser Service-Portfolio zu identifizieren.

**Qualitäts- & Reklamationsmanagement:** Du verantwortest das professionelle Handling von Serviceanfragen und sorgst für eine schnelle, lösungsorientierte Abwicklung.

**Datenqualität & Partnerkontakt:** Du stellst die Vollständigkeit der Datenbank (Artikeldaten/Lieferzeiten) sicher und kommunizierst dazu direkt mit Herstellern und Dienstleistern.

**Prozessoptimierung:** Du nutzt CRM- und ERP-Systeme zur Analyse von Kundenbewegungen und leitest daraus Maßnahmen zur Verbesserung ab.

#### DEIN PROFIL

**Qualifikation:** Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zur **Elektrofachkraft (EFK)** mit fundierten Kenntnissen in der **Automatisierungstechnik** (zwingend erforderlich).

**Berufserfahrung:** Du verfügst über mehrjährige Erfahrung in der Branche Elektrotechnik oder Automatisierung.

**Service-Mentalität:** Du hast Erfahrung in der Steuerung von Service-Konzepten und zeichnest Dich durch eine ausgeprägte „Hands-on“-Lösungsorientierung aus.

**Kompetenzen:** Du arbeitest absolut eigenverantwortlich, bist zuverlässig und kommunizierst sicher auf Augenhöhe mit verschiedenen Fachbereichen.

**Sprachen & IT:** Du bist konversationsfest in **Deutsch & Englisch** und der Umgang mit modernen CRM/ERP-Systemen ist für Dich selbstverständlich.

#### WARUM DU INSPARES LIEBEN WIRST

**Zukunftstechnologie:** Gestalte den Industriestandard von morgen in einem hochdynamischen Umfeld aktiv mit.

**Verantwortung:** Eine Schlüsselposition mit viel Gestaltungsspielraum und kurzen Entscheidungswegen.

**Flexibilität:** Wir leben moderne Arbeitsstrukturen mit einem **hybriden Modell** (Mobiles Arbeiten / Kundentermine / Büro in Erkelenz).

**Sinnstiftung:** Deine Arbeit minimiert weltweit Produktionsausfälle und schont wertvolle Ressourcen.

**Entwicklung:** Wir fördern Deine individuellen Stärken in einem wachsenden Zukunftsmarkt.

#### HAST DU LUST, MIT UNS ZU WACHSEN?

Dann lass uns keine Zeit verlieren! Wenn Du Verantwortung übernehmen und die Instandhaltung von morgen mitgestalten willst, freuen wir uns auf Deine Nachricht. Sende uns Deinen Lebenslauf sowie Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin einfach per E-Mail.

Kontakt

Karolin Finke-Stryczek | +49 (0) 2431 - 94402 - 10 | k.stryczek@inspares.de